

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- 01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- Um Caderno de Questões com o enunciado das 50 (cinquenta) questões da prova objetiva e o enunciado da questão da prova discursiva
  - Uma (1) **Folha de Respostas**, destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova objetiva.
  - Um (1) **Caderno de Texto Definitivo da Prova Discursiva**, onde você deverá transcrever a resposta da prova discursiva.
- 02- Verifique se as informações contidas na **Folha de Respostas** e no **Caderno de Texto Definitivo da Prova Discursiva** estão corretas. Após autorizado o início da prova, e somente neste momento, verifique se este caderno está completo e em ordem. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da **Folha de Respostas**, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.
- 04- Tenha muito cuidado com a **Folha de Respostas** e o **Caderno de Texto Definitivo da Prova Discursiva** para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. Estes somente serão substituídos caso estejam danificados em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 05- Para cada uma das questões da prova objetiva são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma ou de mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.
- 06- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.
- 07- Atenção para o item 11.7.2 do edital: “O caderno de texto definitivo da prova discursiva não poderá ser assinado, rubricado e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que o identifique em outro local que não seja o indicado, sob pena de ser anulado. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição dos textos definitivos acarretará nota ZERO na respectiva prova discursiva.”
- 08- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:
- for surpreendido durante o período de realização de sua prova portando (carregando consigo, levando ou conduzindo) armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, etc) na sala da prova objetiva e prova discursiva. (Item 11.21, alínea “c” do edital)
  - ausentar-se da sala da prova objetiva e prova discursiva, a qualquer tempo, portando a folha de respostas da prova objetiva, o caderno de questões, o caderno de texto definitivo da prova discursiva, celulares ou quaisquer equipamentos eletrônicos. (Item 11.21, alínea “h” do edital)
  - ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 30 (trinta) minutos antes do horário previsto para o término da prova. (Item 11.18, alínea “c” do edital)
  - será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva ou no caderno de texto definitivo da prova discursiva. (Item 11.18, alínea “d” do edital)
- 09- O tempo de duração das provas será de 4 (quatro) horas. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões, a **Folha de Respostas** e o **Caderno de Texto Definitivo da Prova Discursiva**. **ASSINE OBRIGATORIAMENTE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11- Por motivo de segurança a FUNRIO solicita que o candidato transcreva em letra cursiva, no espaço próprio da **Folha de Respostas**, a frase abaixo apresentada.

*“Um sábio empreendedor disse certa vez: intenção sem ação é ilusão.”*



Língua Portuguesa

Questão 01

Segundo a gramática normativa, o substantivo sempre há de pertencer a um gênero, o que não ocorre com o adjetivo que assumirá o gênero em que o substantivo está empregado. Assim sendo, assinale a alternativa em que ambos os adjetivos **não se flexionam** em gênero:

- A) Cientista hindu; homem célebre.
- B) Costume andaluz; material lúdico-instrutivo.
- C) Elemento motor; tratamento médico-dentário.
- D) Esforço vão; passeio matinal.
- E) Juiz arrogante; sentimento fraterno.

Questão 02

Há certo número de substantivos cuja significação varia de acordo com a mudança de gênero imposta a ele pela estrutura frasal em que ocorre: a partir dessa informação, assinale o item em que todas as palavras mudam de significado de acordo com o gênero em que são empregadas:

- A) capital – nascente – cabeça.
- B) cura – diabete – edema.
- C) grama – sanduíche – plasma.
- D) motocicleta – apendicite – cisma.
- E) telefonema – trema – diadema.

Questão 03

Considerando a classe das palavras MAL e MAU e o seu emprego frasal, numere a 1ª coluna de acordo com a 2ª. Em seguida, assinale, na coluna 3, a letra que contém a série numérica cuja ordenação representa corretamente a relação que une a coluna 1 à 2:

Coluna 1

- ( ) Faz mau tempo
- ( ) Os maus serão punidos
- ( ) Amor é mal sem cura
- ( ) Você lê muito mal
- ( ) Quem não lê, mal entende as coisas
- ( ) Mal cheguei, recebi a notícia triste

Coluna 2

- (1) Substantivo comum concreto
- (2) Substantivo comum abstrato
- (3) Adjetivo
- (4) Advérbio de modo
- (5) Advérbio de intensidade
- (6) Conjunção subordinativa temporal

Coluna 3

- A) 1 – 2 – 3 – 5 – 6 – 4
- B) 2 – 1 – 3 – 4 – 5 – 6
- C) 3 – 1 – 2 – 4 – 5 – 6
- D) 3 – 1 – 2 – 5 – 6 – 4
- E) 3 – 2 – 1 – 5 – 4 – 6

**Questão 04**

“Abro esta crônica como uma janela – Bom dia – e nela me debruço para conversar contigo, leitor casual. E nela me debruçarei, se Deus quiser, todas as quintas e domingos, quer chova, quer faça sol. Essa disposição evidentemente não é minha, que preferiria tomar o calor ou a chuva por desculpa para adiar a conversa... Mas a janela está aberta, e o dia balança suas folhas e suas toalhas nesta manhã de Ipanema.” (Ferreira Gullar)

A leitura atenta do excerto acima revela que uma das alternativas abaixo está **incorreta**. Assinale-a.

- A) A repetição da palavra “quer” simboliza o desejo do leitor.
- B) As crônicas do autor serão publicadas duas vezes por semana.
- C) O cronista preferiria não ter dias fixos para publicar suas crônicas.
- D) O escritor dirige-se ao leitor na segunda pessoa do singular.
- E) O termo “essa disposição” refere-se à obrigatoriedade de escrever.

**Questão 05**

“Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste País, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.” (Lya Luft)

Da leitura do texto de Lya Luft, pode-se afirmar que a alternativa que contém uma assertiva **incorreta** depreendida do texto é

- A) A narradora aproxima semanticamente os termos “crianças” e “urubus” no final do texto.
- B) Ao empregar, no texto, a expressão “vi com estes olhos”, a autora constrói um pleonasma.
- C) Em “Acabo de assistir”, a regência verbal revela que a narradora participou da reportagem.
- D) Em “que vivem do lixo”, o “que” retoma a palavra “crianças”, justificando o verbo no plural.
- E) O pronome demonstrativo “isso” resgata anaforicamente o termo “o lixo deste País”.

**Questão 06**

“Os pobres dos países ricos são menos pobres do que os pobres dos países pobres. Mas os ricos dos países pobres não são mais pobres do que os ricos dos países ricos.” (Jô Soares)

Com base na leitura do texto acima, assinale o item em que está correta a identificação da classe a que pertencem as palavras destacadas:

- A) menos pobres que os **pobres**/ mais **pobres** que os ricos. (adjetivos)
- B) menos **pobres** que os pobres / mais **pobres** do que os ricos. (adjetivos)
- C) os ricos dos países **pobres**/ os ricos dos países **ricos**. (substantivos)
- D) os **pobres** dos países ricos / os pobres dos países **pobres**. (adjetivos)
- E) os **pobres** dos países ricos / os ricos dos países **pobres**. (substantivos)

**Questão 07**

Assinale a afirmativa **incorreta** exarada sobre o seguinte texto:

“*Fiz um acordo de coexistência pacífica com o tempo: nem ele me persegue, nem eu fujo dele. Um dia, a gente se encontra.*” (Mário Lago)

- A) A palavra “coexistência” significa “existência simultânea”.
- B) O sentido da palavra “acordo” está explícito após os dois-pontos.
- C) O termo “a gente” refere-se ao emissor da mensagem e ao tempo.
- D) O termo “um dia” expressa um tempo indeterminado no futuro.
- E) O vocábulo “nem” acumula os sentidos de adição e negação.

Questão 08

Marque a alternativa em que se identifica corretamente o desvio praticado em relação à norma escrita padrão brasileira:

- A) Aumenta o número de homens, mulheres e crianças que, indefesos, veem-se obrigados a emigrar da sua região. (Concordância)
- B) Ao chegar no alto do morrete, pode-se respirar aliviado. (Colocação pronominal)
- C) Era uma produtora pronta para preparar um documentário que ela já provara ser especialista. (Regência)
- D) O presidente do Clube disse aos atletas que ele próprio os recompensariam pelo bom desempenho. (Colocação pronominal)
- E) Os Correios reformulam parte do site no qual oferece dicas aos usuários. (Regência)

Questão 09

Os vocábulos *Emergir* e *Imergir* são parônimos: empregar um pelo outro acarreta grave confusão no que se quer expressar. Nas alternativas abaixo, só uma apresenta uma frase em que se respeita o devido sentido dos vocábulos, selecionando convenientemente o parônimo adequado à frase elaborada. Assinale-a.

- A) A descoberta do plano de conquista era eminente.
- B) O infrator foi preso em flagrante.
- C) O candidato recebeu dispensa das duas últimas provas.
- D) O metal delatou ao ser submetido à alta temperatura.
- E) Os culpados espiam suas culpas na prisão.

Questão 10

Quando a pátria que temos não a temos  
Perdida por silêncio e por renúncia  
Até a voz do mar se torna exílio  
E a luz que nos rodeia.

(**Exílio**, de *Sophia de Mello Brayner*)

No primeiro verso do poema acima, foram empregadas duas figuras de linguagem. Assinale o item que as identifica corretamente:

- A) assíndeto e polissíndeto.
- B) assíndeto e zeugma.
- C) elipse e anacoluto.
- D) pleonasma e elipse.
- E) zeugma e pleonasma.

**Língua Inglesa**

## TEXT I

**Spain's property crash casts a long shadow over a place in the sun**

Graham Norwood, The Guardian, Saturday 2 April 2011

Spanish homeowners used to have little in common with the wealthy north Europeans snapping up holiday villas and apartments on the Costas. Now both are united in adversity. Both are suffering in a market preoccupied with falling values, negative equity, a glut of unsold new property and, in some cases, doubts about the legality of new estates. An estimated 600,000 new homes, and 200,000 part-completed ones remain unsold, a sizeable proportion of which are in holiday areas. The Bank of Spain says official house prices have fallen 17% since 2007, but many observers believe that the market is much worse than that, as the bank's index is based on valuations, not achieved sale prices. Estate agents say prices of homes have typically fallen 20% to 50% in different parts of the country, with no sector unaffected.

"There is an entire generation of young Spaniards with a millstone round their necks," says Enrique Quemada of One to One Capital Partners, a business consultancy. "They will have to work their whole lives to pay for houses now worth half what they bought them for." Meanwhile, the holiday home market also remains in the doldrums. A three-bedroom bungalow in Castellon, north of Valencia, has been slashed by its British owner from £109,000 to £79,000, and then to £66,000, but still has no takers. Taylor Wimpey, a British developer which has been building homes in Spain for more than 50 years, has new villas on the Costa Blanca for sale at £140,000, down from £235,000. On the Balearic Islands, until recently thought of as immune from the crash, prices are down as much as 40%.

"There are some real bargains, especially at the top of the market," says a spokeswoman for Savills estate agency, which has one new luxury villa on Mallorca slashed from £15.4m to a mere £9.5m. Desperate developers are also faced with a slump in British demand because of the poor euro-sterling exchange rate. As a result, a golfing resort in Catalunya is selling its homes with a guaranteed rate of €1.25 to the pound on all purchases over the summer; the market rate is €1.14. Most commentators believe that more price falls are inevitable, but even if Britons choose to buy now, the prospect of getting a Spanish mortgage is "pretty bleak," according to Melanie Bien of broker Private Finance.

"Spain stands out with a housing market and a lending record that's far worse than France, Portugal or Italy. If you must buy, somehow try to remortgage money from your own home back in Britain," she advises. The latest figures to emerge from Spain show little respite from a downturn that is now in its fourth year. Although there was a small rise in the number of homes sold early in 2010, this was driven by the desire to beat deadlines for the scrapping of mortgage tax relief and a rise on VAT on new homes. By the end of last year, sales volumes were again on the slide. Despite the glut of unsold new homes, another 257,443 were completed in 2010. Even so, there has been a 43% collapse in the value of the Spanish construction industry, according to EU figures, and a collapse in land prices of about 50%.

Spanish banks – many of which hold thousands of repossessed homes as assets – are legally obliged to start selling these homes after holding them for two years. As a result, more properties are expected to flood the market for sale this year. Meanwhile, as if that's not enough, the scandal of Spain's "illegal homes" continues. For more than a decade there have been disputes over some new developments retrospectively declared illegal by councils, controversial compulsory purchase powers given to developers by some local authorities, and politicians who have been jailed for accepting bungs.

The most recent controversy blew up last month when 12,697 new homes were declared illegal in the Almanzora Valley in south-east Spain, an area popular with holiday-home buyers. Some 920 have been earmarked for demolition, while the remainder may be rezoned, thus allowing them to be declared legal and have utilities connected. "How many will be made homeless, or lose their life savings, if 920 houses are demolished? Who's going to compensate those who bought in good faith?" asks Maura Hillen, president of Abusos Urbanísticos Almanzora No, a local pressure group composed mainly of British residents. Similar groups of disgruntled UK buyers exist across many of Spain's tourist areas.

Now the housing crash has become so much a part of the modern Spanish psyche it has been accorded the ultimate tribute – its own television soap opera. *Crematorio* has a storyline that includes unhappy foreign buyers, corrupt councilors, lurid affairs, drugs and violence against a backdrop of the Spanish Costas.

Far-fetched? Not this time. Many believe the fiction is some way behind the fact. Britain and Spain aren't a million miles apart when it comes to home ownership aspirations. Both are big on owner-occupation. Spain has one of the highest rates in the whole EU – a whopping 82% – with the rental market concentrated in a few major cities such as Madrid and Barcelona, says the Rics European Housing Review 2011, a major annual study of Europe's property markets. Tax breaks have encouraged people to invest in housing, though many of these have now been scrapped as part of the recent austerity measures.

And it's not just Brits and other northern Europeans who have responded to the siren call of Spain's sun-kissed beaches. The Rics study points out that, among Spaniards, "there is also a high propensity to aspire to own a second home in the countryside or on the coast: over a fifth of households own one. This helps to make crowded urban conditions more tolerable for those that can afford it".

The latter point is a reference to the fact that Spain's houses are typically pretty busy, bustling places. Says the report: "This cramped lifestyle reflects cultural factors, as well as housing shortages, as several generations of families may live together in dense urban accommodation. The number of rooms per dwelling is quite high by average EU standards, yet they tend to be small, with the usable floor area towards the bottom of the rankings."

Property prices may have fallen, but last month Spain was named one of the world's most overvalued housing markets. A report in *The Economist* claimed Spanish homes are overvalued by more than 43%, and said this compared with just under 30% for Britain, 20% for Ireland and -12% for Germany (ie, the market in Germany is "undervalued"). It reckons home prices should reflect the rents that tenants pay, so its index calculates the ratio of prices to rents in 20 economies. Spain was the fourth most overvalued after Australia, Hong Kong and France.

But, writing on his Spanish Property Insight website, Mark Stucklin says: "You have to take these figures with a pinch of salt as far as Spain is concerned." The problem, he says, is they are based on official figures which "significantly understate the true extent to which prices have fallen. Spanish prices have fallen much further than this index suggests ... If you want to know what's going on in the residential property market, a much more revealing figure is the collapse in planning approvals, down by 90% since 2006".

(source: <http://www.guardian.co.uk/money/2011/apr/02/spain-property-prices-collapse>)

### Questão 11

According to the text, now Spanish homeowners and the rich north Europeans are:

- A) linked by prosperity.
- B) joined together in trouble.
- C) sharing the same success.
- D) dealing with an equal bliss.
- E) facing alone the former joy.

### Questão 12

According to The Bank of Spain, since 2007 official house prices have:

- A) decreased 17%.
- B) grown 20%.
- C) inflated 40%.
- D) dropped 43%.
- E) diminished 50%.

Questão 13

The connective **meanwhile** in the sentence “Meanwhile, the holiday home market also remains in the doldrums.” could be replaced, without changing meaning, by:

- A) albeit.
- B) indeed.
- C) throughout.
- D) at the same time.
- E) in the course of things.

Questão 14

In the sentence “There are some **real bargains**, especially at the top of the market”, the idea brought by the expression in bold is:

- A) expressly expensive.
- B) clearly overvalued.
- C) really magnified.
- D) specially costly.
- E) actually cheap.

Questão 15

In the following excerpts taken from the text – “many of which hold thousands of repossessed homes as assets”; “who have been jailed for accepting bungs”; “who have responded to the siren call of Spain’s sun-kissed beaches” –, the relative pronouns refer, respectively, to:

- A) “thousands”; “developers”; “beaches”.
- B) “repossessed homes”; “powers”; “Spain”.
- C) “Spanish banks”; “politicians”; “Brits and other north Europeans”.
- D) “assets”; “bungs”; “sun-kisses”.
- E) “Spanish construction industry”; “compulsory purchase”; “Spaniards”.

Questão 16

The three words in bold in the following sentences – “There is an entire generation of young Spaniards with a millstone round **their** necks”; “They will have to work **their** whole lives to pay for houses now worth half what they bought **them** for” – make an explicit reference to:

- A) “an entire generation of young Spaniards”; “they”; “houses”.
- B) “millstone”; “lives to pay for houses”; “for”.
- C) “necks”; “whole lives”; “worth half what they bought”.
- D) “One to One Capital partners”; “have to work”; “bought”.
- E) “Estate agents”; “different parts of the country”; “home market”.

**Raciocínio Lógico**Questão 17

O grupo formado por Antônio, Bruna, Carlos, Daniela e Elias entregou um trabalho copiado da Internet ao professor João, que descobriu que o trabalho fora copiado da Internet e convocou os alunos para uma conversa. Nela, fica sabendo que quatro alunos ficaram responsáveis por redigir parte do trabalho, tendo o quinto aluno assumido a responsabilidade de fazer a editoração final do trabalho. Em vez disso, esse aluno copiou o trabalho da Internet. Na conversa com João, Antônio disse que Bruna copiou o trabalho da Internet; Bruna disse que Carlos não copiou o trabalho da Internet; Carlos disse que Daniela não copiou o trabalho da Internet; Daniela disse que Elias copiou o trabalho da Internet; e Elias disse que quem copiou o trabalho da Internet foi Antônio.

Sabendo-se que apenas o aluno que copiou o trabalho falou a verdade, quem copiou o trabalho da Internet foi

- A) Antônio.
- B) Bruna.
- C) Carlos.
- D) Daniela.
- E) Elias.

Questão 18

André, Paulo e Raul possuem 30, 35 e 40 anos de idade, não necessariamente nessa ordem. Eles são engenheiro, médico e psicólogo, porém não se sabe a correta associação entre nomes e profissão. Sabe-se, porém, que André não tem 40 anos de idade nem é engenheiro, que Paulo possui 35 anos de idade, que Raul não é médico, e que o médico não possui 30 anos de idade.

Respectivamente, as profissões de André, Paulo e Raul são:

- A) psicólogo, engenheiro e médico.
- B) psicólogo, médico e engenheiro.
- C) médico, psicólogo e engenheiro.
- D) médico, engenheiro e psicólogo.
- E) engenheiro, médico e psicólogo.

Questão 19

A seqüência (5, 13, 25, 41, X, 85) obedece a uma regra lógica. O termo X dessa série é

- A) 45.
- B) 51.
- C) 57.
- D) 61.
- E) 69.

Questão 20

Todos os amigos de Daniel são também amigos de Alberto. Alguns amigos de Alberto são também amigos de Cláudia e de Bianca. Bianca e Daniel não têm nenhum amigo em comum. Alguns amigos de Cláudia são também amigos de Daniel. Nem todo amigo de Cláudia e de Alberto é também amigo de Bianca. Nesse contexto considere as seguintes proposições:

- 1 – Alberto tem mais amigos do que Daniel.
- 2 – Existe pelo menos um amigo de Cláudia que também é amigo de Alberto e que não é amigo de Bianca.
- 3 – Existe pelo menos um amigo de Daniel que também é amigo de Cláudia e que não é amigo de Alberto.

Quantas das proposições acima estão corretas?

- A) Apenas a 1.
- B) Apenas a 2.
- C) Apenas a 3.
- D) Apenas a 1 e a 2.
- E) Apenas a 2 e a 3.

### Conhecimentos de Informática

#### Questão 21

Considere numa planilha do MS\_EXCELL os seguintes valores:

A1=3, A2=6, A3=8. Que resultado teremos em B1, se inserirmos a seguinte fórmula,  
 $= (A1^2) * (MÉDIA(A2:A3))$  ?

- A) 63.
- B) 65.
- C) 61.
- D) 54.
- E) 48.

#### Questão 22

Os diversos dispositivos que integram um sistema computacional são classificados de acordo com suas funções. Sobre este aspecto, podemos destacar o monitor de vídeo (CRT), o modem e o teclado, respectivamente, como dispositivos de:

- A) Entrada e saída, entrada e saída, entrada.
- B) Entrada, entrada, entrada.
- C) Saída, saída, entrada e saída.
- D) Saída, entrada, entrada.
- E) Saída, entrada e saída, entrada.

#### Questão 23

No Ms-word, a combinação das teclas Ctrl+T , pressionadas com um documento aberto, tem a finalidade de:

- A) Imprimir.
- B) Abrir um documento.
- C) Selecionar tudo.
- D) Criar um novo documento.
- E) Salvar um documento.

#### Questão 24

Um usuário tem 5 aplicativos abertos em seu desktop; IExplorer, Ms-Excell, Ms-Word, Windows média player e Outlook express. Para navegar entre estes aplicativos, que combinação de teclas, entre as abaixo listadas, ele deve usar?

- A) Alt+tab.
- B) Ctrl+Alt+del.
- C) Ctrl+f6.
- D) Alt+Shift+del.
- E) Esc+del.

Questão 25

Na internet o protocolo \_\_\_\_\_ permite a transferência de mensagens eletrônicas dos servidores de \_\_\_\_\_ para caixa postais nos computadores dos usuários. As lacunas se completam adequadamente com as seguintes expressões:

- A) Ftp/ Ftp.
- B) Pop3 / Correio Eletrônico.
- C) Ping / Web.
- D) navegador / Proxy.
- E) Gif / de arquivos.

**Conhecimentos Básicos**

Questão 26

Com relação às funções de confiança na Administração Pública, nos termos da Constituição Federal, pode-se afirmar que

- A) as funções de confiança, exercidas preferencialmente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- B) as funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- C) os cargos em comissão, exercidos exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e as funções de confiança, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- D) os cargos em comissão, exercidos preferencialmente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e as funções de confiança, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- E) a Constituição não trata da questão.

Questão 27

Com relação aos direitos garantidos pela Constituição Federal ao servidor público, pode-se afirmar que

- A) a lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
- B) o direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar específica.
- C) é garantido ao servidor público civil e militar o direito à livre associação sindical.
- D) a lei complementar estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- E) os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

Questão 28

Com relação aos critérios adotados nos processos administrativos, nos termos da Lei n. 9784/99, leia as alternativas abaixo e marque a opção correta:

- I - Atuação conforme a lei e o Direito.
  - II - Atendimento a fins de interesse geral, vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências, salvo autorização em lei.
  - III - Objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
  - IV - Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
  - V - Divulgação oficial dos atos administrativos, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas na Constituição.
- A) Somente as opções I, III e IV estão corretas.
  - B) Todas as opções estão corretas.
  - C) Somente as opções II, IV e V estão corretas.
  - D) Somente as opções I, IV e V estão corretas.
  - E) Todas as opções estão equivocadas.

Questão 29

Qual o prazo máximo para impugnação de um edital, por parte de qualquer cidadão, nos termos da Lei n. 8666/93?

- A) 5 dias corridos antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.
- B) 5 dias úteis após a publicação do edital no Diário Oficial da União.
- C) 5 dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.
- D) 5 dias após a publicação do edital no Diário Oficial da União.
- E) 5 dias úteis antes da data fixada para a divulgação do resultado preliminar de habilitação.

Questão 30

Assinale a alternativa que representa um dos motivos que autorizam a rescisão do contrato administrativo, na forma da Lei n. 8666/93.

- A) O atraso superior a 90 (noventa) dias dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, não se assegurando ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação.
- B) O atraso superior a 90 (noventa) dias úteis dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, mesmo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, não se assegurando ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação.
- C) O atraso superior a 90 (noventa) dias dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, mesmo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação.
- D) O atraso superior a 90 (noventa) dias úteis dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação.
- E) O atraso superior a 90 (noventa) dias dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação.

**Conhecimentos Específicos**

Questão 31

Marque a opção que **não corresponde** aos objetivos básicos da Seção de Compras de uma empresa industrial.

- A) Obter um fluxo contínuo de suprimentos a fim de atender aos programas de produção.
- B) Coordenar um fluxo contínuo de suprimentos de maneira que seja aplicado um mínimo de investimento que afete a operacionalidade da empresa.
- C) Comprar materiais e insumos aos menores preços obedecendo aos padrões de quantidade e qualidade definidos.
- D) Procurar, em negociação justa e honesta, as melhores condições para a empresa, principalmente em condições de pagamento.
- E) Coordenar o fluxo de caixa e recursos financeiros de maneira que seja aplicado um mínimo de investimento pela empresa.

Questão 32

Na pesquisa dos fornecedores, uma das seguintes atividades **não é** típica da Seção de Compras de uma unidade fabril. Assinale-a.

- A) Estudo do mercado e dos materiais.
- B) Análise de custos e investigação das fontes de fornecimento.
- C) Inspeção das fábricas dos fornecedores.
- D) Estudo dos materiais especificados para melhora do projeto.
- E) Desenvolvimento de fontes de fornecimento e de fontes de materiais alternativos.

Questão 33

A atividade de aquisição de produtos pelo Setor de Compras de uma unidade fabril **não** permite:

- A) Conferir as requisições.
- B) Negociar os contratos.
- C) Comprar apenas no mercado aberto.
- D) Entrevistar os vendedores.
- E) Analisar as cotações.

Questão 34

Todos os departamentos funcionais dentro de uma empresa geram informações para o sistema de compras ou requerem informações emanadas do mesmo, daí se poder afirmar que:

- 1) A relação com o Setor de Produção deverá ser considerada mais do ponto de vista do seu objetivo comum que é contribuir efetivamente para o benefício geral da empresa, sendo essa uma excelente razão para que nem um nem outro predomine em suas funções.
- 2) A relação com a Engenharia concentra-se principalmente ao redor dos assuntos concernentes ao projeto, planejamento e especificações preliminares às verdadeiras exigências de produção.
- 3) O Setor de Vendas deve manter o Setor de Compras informado quanto às cotas de vendas e quanto às expectativas das mesmas, que servem como um índice das prováveis quantias de materiais necessários.

Quantas dessas afirmativas estão corretas?

- A) Somente a afirmativa 1 está certa.
- B) Todas as afirmativas estão corretas.
- C) Somente a afirmativa 2 está certa.
- D) Somente as afirmativas 1 e 2 estão certas.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

Questão 35

Selecionar fornecedores é reunir um grupo de maior tamanho possível que preencha todos os requisitos básicos e suficientes, dentro das normas e padrões pré-estabelecidos como adequados, então se pode afirmar que:

- 1) O objetivo principal é encontrar fornecedores que tenham condições de fornecer os materiais necessários dentro das quantidades, dos padrões de qualidade requeridos, no tempo determinado, com menores preços e ou competitivos, e nas melhores condições de pagamento.
- 2) Os fornecedores selecionados devem ser confiáveis como uma fonte de abastecimento contínua e ininterrupta.
- 3) Normalmente, em empresas de grande porte, a aprovação de um novo fornecedor não é responsabilidade do Setor de Compras e, sim, do setor de Engenharia de Desenvolvimento ou Engenharia de Produto.

Quantas dessas afirmativas estão corretas?

- A) Todas as afirmativas estão certas.
- B) Somente a afirmativa 3 está errada.
- C) Somente a afirmativa 2 está certa.
- D) Somente a afirmativa 1 está certa.
- E) Todas as afirmativas estão erradas.

Questão 36

Um modelo de relacionamento e avaliação de fornecedores que descreva de forma detalhada o desenvolvimento de fornecedores com a qualidade assegurada deve conter uma série de atividades que auxiliem na integração de fornecedores e clientes. Na listagem a seguir qual dessas atividades não é considerada nesse tipo de avaliação?

- A) Avaliação do fluxo de caixa da empresa cliente.
- B) Planejamento da certificação do fornecedor.
- C) Pré-auditoria.
- D) Ações corretivas e qualidade assegurada aprovada.
- E) Inspeção por amostra.

Questão 37

Algumas normas industriais para processos de certificação são:

- 1) Série ISO 9000, formada por uma família de normas que orientam a implantação de sistemas de garantia da qualidade.
- 2) A série ISO 14000, composta por normas que orientam a implantação de sistemas para gerenciamento dos impactos ambientais.
- 3) A série ASTM 14000, composta por normas que orientam a implantação de sistemas para gerenciamento dos impactos ambientais.

Marque a resposta errada.

- A) A afirmativa 1 está certa.
- B) A afirmativa 2 está errada.
- C) A afirmativa 3 está errada.
- D) As afirmativas 1 e 2 estão certas.
- E) A afirmativa 1 está certa e a afirmativa 3 está errada.

**Questão 38**

Na Figura são mostradas as habilidades e comportamentos essenciais requeridos para avaliar o grau de maturidade da empresa em relação ao MC (Melhoria Contínua)



Marque a resposta que explica corretamente a Figura.

- A) Nível 4 – a organização está segura de suas hipóteses e os comportamentos que as suportam tornam-se normais.
- B) Nível 3 – a melhoria contínua é amplamente autodirigida, com indivíduos e grupos fomentando atividades a qualquer momento que surge uma oportunidade.
- C) Nível 2 – há mecanismos de capacitadores alocados e evidências de que alguns aspectos dos comportamentos-chave estão começando a serem desempenhados conscientemente.
- D) Nível 1 – a organização tem diversas habilidades essenciais e vários comportamentos-chave.
- E) Nível 5 – a organização ainda não tem todo o conjunto de habilidades e todos os comportamentos que as reforçam.

**Questão 39**

Qual das afirmações abaixo é **incorreta**?

- A) O método KAIZEN visa à eliminação do desperdício com base no bom senso, no uso de soluções baratas que se apoiem na motivação e criatividade dos colaboradores para melhorar a prática de seus processos de trabalho, buscando a melhoria contínua.
- B) O método KAIZEN consiste na prática de uma consciência de trabalho em grupos de forma eficiente e autogerenciáveis, os quais tomam decisões de implementação de melhores práticas.
- C) A metodologia KAIZEN pode ser aplicada em qualquer processo produtivo no qual exista um padrão nas tarefas ou atividades.
- D) A metodologia KAIZEN de fluxo, ou de sistema, se atém ao fluxo de valor e tem atuação endêmica.
- E) A metodologia KAIZEN de processo visa aos processos individuais, dirigidos às equipes de trabalho e aos líderes de equipes.

**Questão 40**

Apesar dos critérios estabelecidos no capítulo 7.4 da ISO 9001, cada empresa tem a independência para definir seus próprios critérios para credenciar, selecionar e avaliar seus fornecedores, podendo definir seus critérios de criticidade considerando-se, dentre outros aspectos o peso dos itens incluídos na cadeia produtiva, o cumprimento dos prazos acordados, produtividade, aspectos financeiros, fornecedor exclusivo, certificações existentes, índice de não conformidades no recebimento e processo e etc. Portanto, para a avaliação da criticidade do fornecedor esse **não poderá ser classificado** como:

- A) N = necessário; requisito importante que pode influir em grau menos crítico.
- B) R = recomendável; requisito importante que pode contribuir na melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade.
- C) I = imprescindível; requisito essencial que influi em grau crítico.
- D) N/A = não aplicável.
- E) N/T = não tolerável.

Questão 41

Entre os principais objetivos das auditorias nos fornecedores durante a fase de desenvolvimento do produto, **não se inclui:**

- A) Avaliar a quantidade de testes para qualificar os riscos que levem à reprovação pelo setor de Engenharia das novas especificações.
- B) Identificar e avaliar os riscos e não conformidades que possam afetar o desenvolvimento dos produtos do fornecedor e do produto final no cliente.
- C) Aprovar o processo produtivo do novo produto, com aprovação do primeiro artigo.
- D) Acompanhar as ações para a eliminação dos riscos identificados, corrigir as ações e identificar novos riscos.
- E) Avaliar a qualidade dos testes que serão executados nos novos produtos de maneira a garantir que sejam representativos quanto às condições reais de utilização.

Questão 42

Entre as estratégias e ações que devem ser adotadas para que seja possível obter bons resultados nas auditorias nos fornecedores, **não se inclui:**

- A) Planejar antes de auditar.
- B) Conhecer bem os requisitos que o produto tem de atender.
- C) Enfatizar a estruturação ou acompanhamento das atividades do Plano de Ação Conjunto.
- D) Auditar o fornecedor de acordo com os itens prioritários e com base nos riscos levantados.
- E) Planejar e auditar o fornecedor somente quando os custos dos itens a serem conferidos estão no patamar desejável.

Questão 43

As auditorias e o PAC (Plano de Ação Conjunto) têm um papel importante para o desenvolvimento e a avaliação do desempenho dos fornecedores, sendo seus objetivos:

- 1) Alinhar as metas de desempenho do fornecedor com as metas e objetivos da organização.
- 2) Dar retorno aos fornecedores de maneira clara e direta a respeito do seu desempenho durante a fase de desenvolvimento.
- 3) Produzir indicadores gerenciáveis para a medição do desempenho do fornecedor.

Quantos desses objetivos estão corretos?

- A) Somente o primeiro.
- B) Todos estão corretos.
- C) Somente o terceiro.
- D) Somente os dois últimos.
- E) Nenhum deles está correto.

Questão 44

Sobre a ISO 9001 se pode afirmar:

- 1) O seu objetivo é fornecer um conjunto de requisitos que, se efetivamente implementadas, irá proporcionar a confiança de que o fornecedor pode consistentemente fornecer bens e serviços que atendam às necessidades e expectativas da empresa e cumprir com os regulamentos aplicáveis.
- 2) É uma norma internacional que fornece requisitos para uma organização do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).
- 3) O único padrão na família ISO 9000 que pode ser usado para efeitos de avaliação de conformidade é a ISO 9001.

Marque a resposta errada.

- A) Todas as afirmativas estão certas.
- B) A afirmativa 1 está certa.
- C) As afirmativas 1 e 3 estão erradas.
- D) A afirmativa 2 está certa.
- E) A afirmativa 3 está certa.

Questão 45

O desempenho do fornecedor é mais do que apenas o preço de compra mais baixo e incluiu também a parceria com o mesmo. Em algumas indústrias, para trabalhar mais estreitamente com um número menor de fornecedores em longo prazo, surgem as parcerias orientadas para arranjos. A partir desses dados, pode-se fazer algumas afirmações, não sendo correto concluir que:

- A) Essas parcerias devem incluir o apoio da alta administração de ambas as empresas envolvidas.
- B) Os custos de transações, a resolução de problemas, a comunicação não devem ser inseridos num protocolo de parceria com o fornecedor.
- C) Desempenho significa tomar insumos (como trabalho do empregado, as exigências do mercado, os fundos operacionais, matérias-primas e insumos) e de forma eficaz e eficiente convertê-los em saídas consideradas valiosas por parte dos clientes.
- D) Essas parcerias requerem a confiança mútua.
- E) Os benefícios das parcerias significam menos variação de entradas de processo vitais.

Questão 46

Qual o critério que não se aplica para a seleção de bons fornecedores?

- A) Agilidade e flexibilidade.
- B) Estabilidade financeira.
- C) Qualidade dos produtos e serviços.
- D) Atendimento ao ciclo PMP (*Process Management Price*).
- E) Cumprimento dos prazos.

Questão 47

Após a aprovação e o preenchimento de todos os quesitos para a seleção de fornecedores, dá-se início ao fornecimento normal. Nesse momento, deve-se fazer a análise inicial das entregas para avaliar os seguintes quesitos, **exceto**:

- A) Cumprimento dos prazos de entrega estabelecidos.
- B) Manutenção dos Padrões de Qualidade estabelecidos.
- C) Necessidade de reajuste nos preços ajustados.
- D) Assistência Técnica.
- E) Política de Preços determinada.

Questão 48

A cultura do JIT – *Just-In-Time* preconiza benefícios mútuos, produtividade contínua, bem como aumento da qualidade e valor nas duas extremidades da cadeia cliente-fornecedor, daí se pode afirmar:

- 1) O *Just-In-Time* é um programa tanto para o cliente como para o fornecedor, pois quando bem aplicado elimina os problemas de duplicidade do sistema operacional e da falta de confiança, reduzindo os custos operacionais de cliente e fornecedor.
- 2) No contexto do sistema JIT pode-se eliminar os controles internos, diminuindo em clientes e fornecedores os custos associados à auditoria, inspeção e estocagem de produtos, assim como, os custos de produção ao reduzir as taxas de refugo e retrabalho por falta de qualidade garantida nos produtos.

3) Possibilita melhorias nos processos de produção graças à tranquilidade oferecida ao se estabelecer contratos de longo prazo.

Quantas dessas afirmativas estão corretas?

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Somente a afirmativa 1 está certa.
- C) Somente a afirmativa 2 está errada.
- D) Todas as afirmativas estão certas.
- E) Somente as afirmativas 1 e 2 estão erradas.

Questão 49

A Qualificação de Fornecedores visa diminuir os riscos nas relações entre contratante e contratado, além de assegurar o fornecimento de insumos dentro de um padrão de qualidade estabelecido com o mínimo esforço em ações corretivas. Por isso, pode-se afirmar:

- 1) Um fornecedor que apresenta os menores preços pode se revelar incapaz de exercitar os serviços previstos dentro de prazos estabelecidos e/ou atender aos parâmetros de qualidade desejados.
- 2) Um fornecedor vitorioso é aquele que está mais preparado para a redução de custos e fornecer serviços que agregam valor ao cliente.
- 3) Ao qualificar um fornecedor busca-se obter a uniformidade da qualidade, segurança e eficácia dos produtos e serviços adquiridos, almejando a melhora contínua dos processos organizacionais.

Quantas dessas afirmativas estão corretas?

- A) Todas as afirmativas estão certas.
- B) Todas as afirmativas estão erradas.
- C) Somente a afirmativa 1 está certa.
- D) Somente a afirmativa 2 está certa.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

Questão 50

Na qualificação dos fornecedores, **não se busca**:

- A) Assegurar o cumprimento da norma NBR 9005:2008, que faz parte da família ISO 9000.
- B) Assegurar o fornecimento de insumos e serviços dentro do padrão de qualidade estabelecido.
- C) Propiciar a melhoria contínua da qualidade.
- D) Reduzir os custos da não qualidade.
- E) Estabelecer uma parceria sólida entre as partes cliente-fornecedor.

**QUESTÃO DISCURSIVA**

Disserte detalhadamente sobre as etapas do ciclo PDCA ilustradas na FIGURA.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

